

吉祥全球實業股份有限公司 2023 年利害關係人溝通情形報告

本公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應。對利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區／非政府／非營利組織等。

最近年度各類別利害關係人溝通情形如下：

提 112/12/21 董事會報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道與回應方式	聯絡窗口 (02)8911-2000	2023 年利害關係人溝通情形
員工	勞僱關係、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資會議(每季一次)、福委會(每季一次)、電話聯繫 email : amanda_huang@focl.com.tw	管理部 黃課長	<ol style="list-style-type: none"> 1.召開勞資會議(3月/6月/9月/12月)討論勞動條件相關議題。 2.召開福委會(1月/2月/5月/8月/11月)討論福委會員工福利相關議題。 3.職業健康安全：進行消防安全檢查(9月)、消防安全編組演練(5月、12月)，每二年員工健康檢查(7月)、廠區安全管理人員復訓合計 1 人次/ 6H 及其他職業安全衛生相關內部訓練合計 7 人次 /26.5H；急救員回訓合計 2 人次/12H。 4.本公司投保員工團體商業保險與職災險。
客戶	顧客關係管理、顧客隱私及資訊安全、品質安全要求與檢驗、商品與服務創新	客戶滿意度調查(每年一次)、電話聯繫、公司網站： www.focl.com.tw/contact.php email : sales@focl.com.tw	業務部 蔣小姐	<ol style="list-style-type: none"> 1.本年度完成客戶滿意度調查，包括品保體制、產品品質、異常處理、產品交期準確度、服務態度、包裝產品標示、售後服務、協調溝通...等內容。本年發出調查共 46 份，收回 36 份，各項客戶滿意率均在 KPI 指標之上。 2.公司產品訊息隨時於公司網站更新。 3.本年度參展活動(九月高雄國際建材展/十二月台北國際建材展)。 4.公司投保產品責任險。 5.新申請 BSMI 證書 2 件及展延換證 7 件。
供應商	採購實務／供應商評鑑、品質安全要求與檢驗、商品與服務創新、反貪腐、公平交易、財務及風險管理	供應商評鑑(每年一次)、電話聯繫、資訊公告 email : nicole_chen@innotek-led.com.tw	採購部 陳小姐	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度已完成 23 家供應商評鑑，主要評核項目為交期、服務態度、產品價格、產品品質、處理緊急事項之立即能力、售後服務...等，共有 3 家 A 級；B 級以上 17 家；3 家為 C 級。C 級供應商將持續要求改善或調整採購條件。 2.公司明訂員工進行商業活動與相關利益關係人(如客戶、供應商)反貪腐、反賄賂程序。
投資人	健全公司治理、法律遵循、經營績效、風險管理、財務資訊	股東會(每年一次)、法人說明會(每季一次)、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email : 2491@focl.com.tw	總經理室 郝副理	<ol style="list-style-type: none"> 1.6/28 召開股東會及網站相關資訊更新。 2.舉辦法人說明會(12/22)。 3.發佈重大訊息預計 36 則。 4.不定時接受股東/投資人電話聯繫。 5.本公司投保董事與經理人責任險。
政府	證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規遵循	依法令規定公告申報、電話聯繫 email : 2491@focl.com.tw	代理發言人 林財務長	<ol style="list-style-type: none"> 1.上市上櫃公司董事進修訓練合計 7 人 /51 H。 2.員工參與證券主管機關主辦之宣導會合計 4 人次/55H。 3.公司治理主管完成政策宣導會及進修訓練合計 18H

				<p>4.未有依法令未執行公告申報或修訂公司相關辦法事項。</p> <p>5.參加桃園市政府勞工局主辦勞動相關法規說明合計 2 人次/8H。</p> <p>6.參加桃園市政府就業服務處-就業服務乙級證照輔導結訓合計 42H</p> <p>7.參加經濟部標準檢驗局新竹分局主辦義務監視員職前訓練暨年終檢討會合計 1 人次/6H。</p> <p>8.申請小型企業人力提升計畫訓練 14 人/114H。</p>
社區 ／非 政府 ／非 營利 組織	環境面法規遵循、 社會公益參與	電話聯繫 email : amanda_huang@focl.com.tw	管理部 黃課長	<p>1.今年公司參與 ESG 永續發展等相關課程合計 6 人次/50H。</p> <p>2.參與社會公益事蹟如下列： (1)2023 贊助癸卯年雞籠中元祭慶典活動。</p>