

吉祥全球實業股份有限公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應。我司對利害關係人的定義係為對吉祥全球公司產生影響或受吉祥全球公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區／非政府／非營利組織等。

如果您有寶貴意見要反應，可透過下列方式跟我們聯繫：

利害關係人	對本公司的重要性及溝通目的	重要關注議題	溝通管道頻率	聯絡窗口 (02)8911-2000
員工	員工是實現公司永續發展的關鍵力量。本公司透過定期會議和電子平台與員工緊密互動，致力於打造多元、平等、健康的工作環境，提供專業培訓和發展機會，激發創造力和工作動力，共同實現永續發展目標。	<ul style="list-style-type: none"> ◎勞資關係 ◎員工福利及健康關懷 ◎經營績效及溝通 ◎人才培訓 ◎人權平等 	<ul style="list-style-type: none"> ◎勞資會議(每季) ◎職工福利委員會會議(每季) ◎績效考核(每年) ◎講座／教育訓練／研討會(不定期) ◎員工健康檢查(每二年) ◎員工申訴信箱及專線(常設) amanda_huang@focl.com.tw 	管理部 黃課長
客戶	為保護客戶資料，本公司加強對資訊安全的管控，以保持客戶對企業的信任並消除對產品或服務的懷疑。同時，客戶的出貨需求是本公司的主要營收來源，我們聆聽客戶需求、掌握產業動向，並提供專業諮詢，以實現客戶的期望並與之共同成長。	<ul style="list-style-type: none"> ◎客戶保護、溝通及服務 ◎資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> ◎品牌查詢及客戶諮詢窗口(常設) ◎硬體防火牆／後端資料備份(常設) ◎電子郵件及電話聯繫(即時)： sales@focl.com.tw ◎客戶滿意度調查(每年)、 ◎公司網站： www.focl.com.tw/contact.php 	業務部 王經理
供應商	優良供應商能供應品質優良及穩定的原物料，本公司期望能與廠商互相協助、共同努力，注重品質與落實永續供應商管理，提供更 ESG 的產業環境。	<ul style="list-style-type: none"> ◎供應商永續管理 ◎供應商資訊取得與溝通 ◎供應商評鑑 	<ul style="list-style-type: none"> ◎供應商會議(不定期) ◎供應商評鑑(每年) ◎供應商諮詢窗口、電話聯繫(常設)email： nicole_chen@innotek-led.com.tw 	採購部 陳小姐
投資人	本公司為全體股東提供公司營運所需資金所共有，使公司能以穩定的營運模式為股東創造利潤。我們以透明揭露營運及財務資訊，保障股東及投資人應有的基本權益。	<ul style="list-style-type: none"> ◎經營績效 ◎資訊揭露透明 ◎股東參與及市場地位 	<ul style="list-style-type: none"> ◎公司網站、公開資訊觀測站(常設、每季) ◎法人說明會(每年) ◎股東會(每年) ◎投資人關係諮詢窗口(常設)： 2491@focl.com.tw ◎投資人發言系統(常設) ◎回覆股東電話詢問(即時) ◎主管機關法令宣導(不定期) ◎公文往來(不定期) ◎主管機關聯絡窗口(常設)： 2491@focl.com.tw 	總經理室 郝副理

政府	嚴格遵循主管機關之法規，並配合執行檢核與監督。	<ul style="list-style-type: none"> ◎法規遵循 ◎公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> ◎依法令規定公告申報(不定期) ◎主管機關法令宣導(不定期) ◎公文往來(不定期) ◎主管機關聯絡窗口(常設) 2491@focl.com.tw 	代理發言人 林財務長
社區／非政府／非營利組織	本公司追求社會共贏共好，關注當地社區議題，建立美好的社會。	<ul style="list-style-type: none"> ◎環境面法規遵循 ◎社會公益參與 	<ul style="list-style-type: none"> ◎公司網站 (不定期) ◎FB 粉絲團/LINE (不定期) ◎電子郵件信箱、電話聯繫 (常設) amanda_huang@focl.com.tw 	管理部 黃課長